



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

### Agenda del Mar Comunicaciones S.A.S.

Las siguientes condiciones regulan la compra de productos ofrecidos por Agenda del Mar Comunicaciones S.A.S. a través de su sitio web [www.agendadelmar.com](http://www.agendadelmar.com), redes sociales oficiales, WhatsApp, y otros canales digitales autorizados.

#### 1. DISPONIBILIDAD Y ENVÍOS

- La compra de productos está sujeta a disponibilidad de inventario.
- Los pedidos se despachan desde Medellín, Antioquia, dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la validación del pago.
- Las entregas se realizan de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., excluyendo días festivos.
- El cliente es responsable de proporcionar una dirección correcta y de asegurar que haya alguien disponible para recibir el pedido.
- Una vez despachado, el cliente recibirá un correo electrónico con la información de seguimiento.
- Si la transportadora no tiene cobertura en el destino, Agenda del Mar podrá cancelar la orden y reembolsar el valor total pagado.

#### 2. MEDIOS DE PAGO

- Los pagos pueden realizarse únicamente a través de los medios autorizados en la plataforma.
- El uso de tarjetas de crédito está sujeto a las condiciones establecidas por la entidad emisora.

#### 3. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Agenda del Mar acepta cambios o devoluciones por las siguientes razones:

- Defectos de fabricación.
- Producto recibido diferente al descrito en el momento de la compra.

Condiciones del cambio:

- Solicitud dentro de los 30 días posteriores a la compra.
- El producto no debe haber sido usado, dañado o alterado.
- Presentación de la factura de compra.

Proceso:

1. El cliente debe comunicarse al WhatsApp 318 344 2072 o al correo [comercial@agendadelmar.com](mailto:comercial@agendadelmar.com).



2. Agenda del Mar verificará la solicitud y, si procede, enviará una guía para logística inversa.
3. Tras recibir el producto y verificar las condiciones, se enviará el producto correcto o se efectuará el reembolso.
4. El proceso puede tomar entre 8 y 10 días hábiles.

#### **4. NO APLICA GARANTÍA**

No se considerarán fallas cubiertas por garantía:

- Daños por mal uso o desgaste normal.
- Manchas o decoloraciones por limpieza inadecuada.
- Uso de productos abrasivos o inadecuados.

#### **5. REEMBOLSOS**

Los reembolsos por garantía, retracto o errores en la orden se efectuarán:

- Solo al titular de la compra.
- A través de transferencia bancaria, tras la devolución y verificación del producto
- Se realizan dentro de los 10 días hábiles posteriores a la aprobación del reembolso.

#### **6. SERVICIO AL CLIENTE**

Para dudas, quejas, reclamos o sugerencias, los canales oficiales de atención son:

- Celular: 318 344 2072
- Correo: [comercial@agendadelmar.com](mailto:comercial@agendadelmar.com)